

# 宁波市共青团工作简报

(经验交流)

第 1 期

(总第 148 期)

共青团宁波市委办公室

2018 年 2 月 27 日

---

- 镇海：以大数据研判 精准回应青年诉求
- 慈溪：以“3L”团干部成长计划夯实基层团工作力量

## 镇海：以大数据研判 精准回应青年诉求

近年来，镇海团区委积极打造青年之声全媒体中心（简称青媒），作为团中央“青年之声”互动社交平台的实体阵地，开展线上线下联系与服务，逐步探索建立“听”“研”“答”“行”四大工作机制，提升服务青年的能力和成效，将“青年之声”活动打造

为各方主动想靠拢、想冠名的金字招牌。

**一、多角度倾“听”青年呼声。**一是整合各方资源。通过“青年之声”平台、共青团新媒体矩阵、12355 热线等团属渠道，听取青年的声音。结合大走访大调研、共青团大脚掌走基层等活动，推动基层团干部进农村、进社区、进学校，通过调查问卷、搜集第三方数据、大数据等方式了解辖区青年实际困难。目前，“青年之声”平台镇海板块每日提问量均在 50 条以上，日均约有 200 个问答互动，收到点赞留言超 2 万条。二是开创“青年之声 众测”互动平台。青年用户能够针对自己感兴趣的测试内容，自主选择报名参加，通过网络征集后，按照专业度、匹配度等要素，选择评测团成员，可创造性发出青年呼声。三是制定问题处理细则。将问题分为普通、重要、非常重要三类。如涉及到青年成长、心理、休闲、学习等方面的为普通问题，主要通过交流沟通的方式予以答复。涉及到政策法规、维权咨询、民生反馈等重要但非紧急的问题，由专职人员转交相关部室或专家联盟解答。涉及到国家人民安全、重大敏感事件、老大难问题等，答复后由中心主任汇总后交团区委领办。目前，“青年之声”平台镇海板块共回答各类问题 4800 余条。

**二、大数据“研”判青年思想动态。**一是建立在线专家库。现有在线专家 2000 余人。通过“青年之声”平台 PC 端和移动端提问、留言、评论，结合智慧共青团、We 志愿平台、12355 服务平台等团属平台开展大数据分析，精准把握青年的普遍性和个性化需求。二是组建线下专家联盟。联盟由“青媒”与专业社会组

织合作运行，下辖十大专家联盟，现有核心专家 300 余名。专家联盟定期答疑帮扶，如设置创业导师为创业青年解答政策、分享经历、对接项目，并与其他区（县、市）、在甬高校专家的共建共享。三是建立数据研判细则。从大数据和青年用户的提问、留言、评论中发掘动态规律，为话题议题设置提供可靠依据。注意把握每日问题数、每日回答数、每日浏览量的趋势动态。着重分析文本信息中词汇出现的频次，已梳理高频词汇 50 余个。标注用户使用频率的 GIS 信息点，动态掌握平台使用的热度和区位分布。形成的分析报告定期交流并呈送主管单位。

**三、深层次回“答”青年关注焦点。**一是建立线上答复工作标准化流程。明确不同问题信息的答复权责、答复口径、反馈周期，要求从问题发布后 2 小时内回应，一周内落实解决，重点、难点问题在两周内落实解决。逐步梳理形成“青年之声”回答大纲、答复工作宝典等制度性、指导性材料。二是建立线下工作研判决策机制。通过对平台提问、留言、评论内容分析研判，结合线下随机抽检、个案实地回访等形式，收集各地青年对于青年之声工作的真实反馈。在重要节点时期摸清青少年思想动态、评价反馈并进行舆情研判。三是明确答复督办细则。明确重要问题的待解决清单，落实 1 对 1 的专员进行跟进。涉及到党委政府的问题，由团区委领办。涉及到社会民生等方面的问题，由团区委、专家联盟等负责人领办。对于重要问题，原则上 1 周内解决落实，1 个月内回访。对于非常重要问题，原则上 2 周内解决落实，2 个月内回访。部分老大难问题，由领办人长期跟进，并按照年度

为底线清零执行。积极参与舆情演练，对难点、焦点、热点问题做到心中有数、应答自如。

**四、全方位“行”动解决青年诉求。**一是制作生产青媒线上产品。担负制作生产“青春镇海”“宁波同城会”等“青媒合作新媒体矩阵”上内容产品的任务，打造公益服务平台。其中公益有声书项目，服务对象涵盖了盲童、自闭症儿童、孤寡老人等多个群体，已经完成的四季共有100余名志愿者参与，超过3万人通过不同途径收听有声书。二是建立青媒VR公益团队。与FM104.7私家车音乐台合作，将原创的“美丽宁波行”专栏音频与VR视频结合起来，把网上青年直接带入美丽的宁波。目前已拍摄“郑氏十七房”等40余个VR项目。三是制定活动开展细则。结合重要时间节点设定规定动作的“公转类”活动，区本级每年至少开展4场以上主题活动。整合全区各级团组织特色活动，设计打造自选动作的“自转类”活动矩阵，区本级每年至少开展12场以上主题活动。定期开展团青元素鲜明的头脑风暴、项目马拉松等策划会。截止目前，全区各级团组织共开展各类主题活动200余场次。

## **慈溪：以“3L”团干部成长计划 夯实基层团工作力量**

为认真贯彻落实共青团改革要求，提升基层团组织的活力和战斗力，慈溪团市委着眼从严治团，按照“团干部+社工+志愿者”

总体工作模式，实施以“3L”为导向的“团干部成长”计划，通过强化专职团干部基本力量、挂兼职团干部重要力量、社工志愿者补充力量，夯实基层团工作基础，着力打通联系服务青年的“最后一纳米”。主要做法是：

一、以培养“领袖型（Leader）团干部”为导向，强化专职团干部基本力量。坚持德才兼备的原则，注重把好专职团干部的入口关和管理关，以选拔优秀青年干部、提升团干部能力素质为主要手段，着力培养具有领导力、引领力的“领袖型（Leader）”团干部。一是实施专职团干部公开比选。联合组织部把共青团岗位作为培养选拔优秀年轻干部的重要阵地，自2015年起，就建立起专职团干部公开比选制度，明确团市委副书记、中层干部和镇（街道）团委（团工委）负责人出现空缺，在全市范围28岁以下各类优秀人才中通过笔试、面试、考察等公开比选程序产生预备人选，已连续三年累计公开比选出团市委副书记2名、团市委中层干部3名、镇（街道）团委（团工委）书记17名，公开比选的全覆盖有力保证了基层专职团工作力量。二是实施专职团干部顶岗锻炼。在2015年部分镇试点专职团干部顶岗锻炼制度的基础上，2017年联合组织部，出台实施具体操作办法，面向新任镇（街道）团委（团工委）书记全面实施顶岗锻炼，提供团市委机关部室部长（主任）助理岗位，每批为期2个月，使团市委顶岗学习过程成为镇（街道）团委（团工委）书记赴基层开展团工作的前道程序，目前已选派3人到团市委机关部室锻炼，从事青创农场建设、慈溪·环杭州湾名校团建联盟筹建、办公室辅助等重点性、

阶段性工作。同时，积极推荐基层团干部赴上级团组织顶岗锻炼，2017年以来选派1名学校团干部到宁波团市委学少部顶岗锻炼，提升其业务能力和综合素质。三是实施专职团干部主题培训。每年面向团市委机关、镇（街道）、局（公司）、学校等四个层面的团干部，开展全市团干部培训班，并纳入组织部调训班次。2017年通过开设十九大精神解读、红船精神解读、团务知识、年轻干部成长等课程，并采取分组讨论、考察学习、观摩竞赛等方式，深入学习交流政治理论知识和团工作知识，真正达到培训入脑入心的效果。

**二、以培养“活力型（Live）团干部”为导向，强化挂兼职团干部重要力量。**从整合优势资源、推动工作开展的角度，把好挂兼职团干部的选人关，并强化组织保障，提升工作热情和活力，着力培养“活力型（Live）”团干部。一是实行团市委领导班子成员和**中层挂兼职**。会同组织部，出台实施团市委领导班子成员和**中层干部挂兼职**具体实施方案，注重面向基层，打破年龄、学历、身份、职级限制，选拔各行各业优秀人才到团的领导岗位或工作岗位上锻炼培养。目前，由市委组织部排摸挂职副书记人选1名，由团市委排摸挂职副书记人选2名，计划于2018年春节后到岗到位，宁波大学科技学院选派1名优秀年轻干部挂职团市委部长助理。二是实行基层团组织领导班子成员挂兼职。以镇、村（社区）团组织集中换届为契机，要求各团组织将更多普通群众中的优秀青年纳入组织，普遍形成由9—21名委员组成的镇（街道）团的委员会，其中村（社区）团组织书记可由“两委”干部中35周岁

左右的年轻党员干部兼任，吸纳大学生村官、优秀农村青年等担任或兼任村（社区）团内职务，邀请村（社区）党组织书记担任青年工作指导员。全市 9 个镇团委顺利完成换届，共配备专职团干部 9 名、挂职团干部 10 名、兼职团干部 20 名；334 个村（社区）团组织全部完成换届，共配备专挂兼职团干部 1000 余名。三是实行金融团干部挂职。自 2015 年起，由慈溪农村商业银行副行长挂职团市委副书记，2016 年起，邮储银行宁波浒山支行、建设银行宁波市分行、浙商银行宁波分行等银行业务骨干分别挂职浒山街道、崇寿镇、附海镇担任镇（街道）团（工）委副书记，由组织部发文保障金融挂职团干部的政治待遇和经济待遇，并通过深化团银合作，整合团银资源，推动青年创业创新和志愿服务活动，取得明显成效。团市委作为全国唯一一家县级团委在 2016 年全国团银合作工作推进会上作慈溪团银合作“一体两翼”模式的经验交流，获得团中央书记处书记汪鸿雁高度肯定。

**三、以培养“学习型（Learn）团干部”为导向，强化社工志愿者补充力量。**以提供学习机会、提升工作水平为导向，创新工作方式，从企业、社会组织、高校等各个层面，选派优秀青年进行团岗位的锻炼学习，着力培养“学习型（Learn）”团干部。一是社工兼职团属社会组织秘书。团市委主管有青企协、农促会、硕博会、志愿者协会等 4 个社会组织，并为团属社会组织提供办公场地，实施统一办公。各协会通过购买服务方式，均配备了 1 名社工任协会秘书，负责协会日常管理事项，组织开展协会各项活动，夯实了团属社会组织团结、凝聚、服务青年的力量。二是

推行企业团干部锻炼学习制度。由青联牵线搭桥，新海、东旭成两家青联副主席企业已分别选派业务骨干在市青联秘书处、团市委办公室锻炼学习，一人为期一年，主要从事青联活动开展、日常管理，配合开展团市委办公室各项日常事项。锻炼结束后，由团市委出具评定报告，原单位根据工作表现合理安排工作。三是探索实施“社工+志愿者”工作新模式。深化与高校社工院系战略合作，依托慈溪·环杭州湾名校团建联盟，采取实习实践等方式，引导社工人才加入志愿服务管理队伍，着力培养100名领袖志愿者。加强青少年事务社工培养，2017年发动150余人报考社工职业水平考试，充实了青少年工作力量。创新开展“家燕归巢”大学生暑期社会实践活动，推出近百种选择、500个实习、志愿服务岗位，200余名大学生进入机关、企事业单位开展实习、志愿服务。市志愿（公益）社会组织联盟今年新吸纳群狼救援、博宣社、向日葵公益等志愿（公益）社会组织3家，成员规模扩展到14家，依托联盟，鼓励引导社会组织积极承接志愿服务项目，提升了志愿服务工作力量。

---

分送：各区县（市）团委、市直属单位团组织

---

责任编辑：叶晓幸

2018年2月28日印发