

宁波市共青团工作简报

(经验交流)

第 4 期

(总第 163 期)

共青团宁波市委办公室

2020 年 6 月 24 日

-
- 团鄞州区委：创新“鄞领志愿银行”模式推动志愿服务助力全域治理
 - 团奉化区委：家园文明行 青年勇担当 为文明城市创建注入青春力量
 - 团慈溪市委：“建机制、强驱动、优项目”推动志愿服务助力文明城市创建

团鄞州区委创新“鄞领志愿银行”模式 推动志愿服务助力全域治理

为不断推动鄞州志愿服务制度化、常态化发展，提升志愿者活跃率，激发志愿者荣誉感，团结带领全区志愿者在全域治理工

作中更好地发挥作用，团鄞州区委坚持“党建引领全域治理”的总体思路，按照“共享共赢”的导向，在全区探索推行以“时间存储，循环服务”为主要内容的“鄞领志愿银行”志愿服务模式，通过对志愿者正向激励的办法，助力打造全国全域治理创新标杆区。目前，鄞州注册志愿者已达到 22 万余人，注册志愿服务组织（团队）达 1300 家。自“鄞领志愿银行”模式推行以来，小程序上累积发布 1200 余场，活动人次 8000 余人，累计时长 8 万小时。

一、构筑志愿服务参与全域治理的“协同化”运行机制。一是开发“鄞领志愿”微信小程序。依托省、市志愿服务线上平台，开发一款面向志愿者的“短、平、快”微信小程序，增设福利兑换、项目捐赠、排行榜、志愿者贷款、志愿卡申领等特色功能，实现对志愿者和志愿服务组织的信息管理、时长管理功能。二是建强组织运行体系。优化区-镇（街道）、部门-村（社区）三级志愿服务网络，实行“1+3+X”组织架构，建强各级新时代文明实践志愿服务阵地。依托实体阵地，组织志愿者围绕全域治理开展各类志愿服务活动。三是塑造全域治理志愿服务品牌。引进志愿服务组织等专业力量，围绕社会治理主题开展环境整治、养老助残、五水共治、垃圾分类等志愿服务，定期对志愿者进行专业培训，孵化培育专业志愿服务队伍和民间志愿服务专业力量，打造特色品牌项目。

二、建立志愿服务参与全域治理的“能动性”回应机制。一

是完善时长管理制度。依托“鄞领志愿”小程序，记录和存储志愿者提供志愿服务的时长。根据科学比例和适度激励原则，实现时长与志愿服务（公益）项目、志愿者关爱福利等进行灵活兑换，逐步形成“时间存储、循环服务”闭环模式。二是推广“鄞领志愿银行”卡。与鄞州银行合作，发行“鄞领志愿银行”卡，实现志愿者身份识别和志愿服务激励依据两个主要功能。一方面，卡面专属二维码，可直连志愿服务管理平台查询志愿者志愿服务信息；另一方面，卡片具备金融贷记卡功能，根据志愿者星级情况和个人征信情况，给予一定的授信额度，并推出专属“鄞领志愿贷”。三是出台礼遇激励办法。多部门联合出台《鄞州区志愿者礼遇激励办法》，以精神奖励为主、物质奖励为辅，每年制定年度礼遇激励清单，根据志愿者星级给予不同嘉许激励，层层递进、逐级丰厚。

三、同构志愿服务参与全域治理的“公共善”思想基础。一是培育公共精神。大力弘扬“人人为我、我为人人”的志愿服务精神，推动党员、团员100%成为注册志愿者，明确党员、团员每年志愿服务时长不少于20小时，带动广大群众积极投身文明创建、平安建设、乡村振兴等全域治理。二是型塑公共价值。志愿者对于公共价值的维护行动具有很好的示范和带头作用，通过“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神教化志愿者本人和社会，倡导公共价值，遵守公共伦理，规范行为养成，以志愿精神切实加强社会善治的价值引领。

家园文明行 青年勇担当 为文明城市创建注入青春力量

为全面学习贯彻落实习近平总书记在浙江、宁波考察讲话精神，切实打赢城市品质提升攻坚战，围绕全区共建“我们的家园”暨争创全国文明城市“六连冠”相关工作，团奉化区委、区志愿者协会积极组织团员青年、少先队员和青年志愿者开展“争当重要窗口美丽风景”行动，为打造路平、面洁、水净、行有序、点靓、绿美的美好城市形象贡献青春力量。

一、践行“主人翁”精神，凝聚常态化共建要识。一是开展“天天志愿”行动，结合我区文明发展需求，提前谋划，已形成城区“天天志愿”活动安排表，覆盖锦屏、岳林主要街道、社区，包括不文明行为劝止、老旧小区清理、乱停车整治巡查、食品安全社会共治、垃圾分类劝导等42项志愿活动。6月22日起，由11家青年社会志愿服务组织牵头，广泛发动群众报名参与，每天开展一项志愿活动，联手为城市文明贡献志愿力量。截止目前，已有170余位市民报名参与。二是组织“6·12路要靓”活动，统筹整合16家青年志愿服务组织力量，分片包干，开展路面环境保洁、卫生死角整治等活动，并分发1000余份共建“我们的家园”暨全国文明城市创建倡议书，号召广大市民积极响应城市文明建设；同时，依托便民服务、环境卫生整治等活动，入村入户进行宣传。三是深化WE志愿服务平台推广。制定《关于在全区村（社区）、区直机关单位规范We志愿服务平台使用活动方案》，以“普

“普通话+方言”形式录制使用说明短视频，开展实地督导，走访锦屏、岳林 23 个社区和 16 个区直机关单位，对平台使用进行“一对一”教学和督查，同时，将 We 志愿服务时长作为入团、评先评优等重要条件，动员更广大群众参与到共建“我们的家园”志愿服务中来。

二、卯足“钉钉子”干劲，形成高标准共治合力。一是开展“全域督导”促进家园共建。根据 6 个正向指标、8 个底线指标，组织 5 支青年志愿服务队每周两次在全区范围进行“奉邑文明”巡查，定时将结果反馈至区文明办和共建“我们的家园”工作专班。针对锦屏、岳林中心城区，5 月 7 日起，组织两支青年志愿服务队于周二、周四上街巡查，有针对性常态化开展文明劝导、宣传引导等活动；针对其他 10 个镇（街道），6 月 22 日起，组织 7 支青年志愿服务队 50 余位志愿者沿着两条区级重点线路，到沿线 19 个路段、55 个重要村庄进行环境卫生、乱搭乱建、垃圾分类等专项巡查。二是寻访“美丽店铺”助力文明提升。6 月 14 日起，发动 6 家青年社会志愿服务组织，认领 24 条中心城区主要路段，组织志愿者实地走访 4500 家沿街店铺（目前已走访 50%），动员我区广大市民尤其是个体工商户参与到共建“我们的家园”行动中来。7 月 15 日前，结合区综合执法局、区市场监督管理局相关意见，评选出 1000 家环境美、经营美、服务美的“三美”店铺，营造有序、规范、文明的市场环境，切实提升奉化城市形象。

三、发挥“连心桥”作用，激发全社会共创担当。一是面向全区青年，开展“街岗巷队”活动，各区直单位团组织青年成立

“巷队”，协助本单位“跑长”在责任路段排查街巷环境卫生脏乱差、基础设施老旧破损、城市管理无序杂乱等问题，并在沿街商铺、社区、广场开展文明劝导和主题宣传。同时，在全区组织共建“我们的家园”演讲比赛和争创全国文明城市“六连冠”知识竞赛，通过学习、实践掌握文明城市内涵和标准，通过发掘、讲述身边好人好事来宣传文明典型。二是面向学校团员，上好“作文课”“美术课”“劳动课”“团队课”四堂“我们的家园”主题课，加强对学生团员思想引领，引导他们用文字书写出对家园的认识和期望，用绘画表达对参与家园建设的热情和畅想，并定期组织开展校园大扫除和卫生检查活动，以点滴行动守护文明家园。三是面向少先队员，开展“我为家园桶边导”垃圾分类督导志愿服务活动，积极发动全区少先队员认真学习垃圾分类有关知识，通过集章换礼等形式，引导参与“社区导”“校园导”“家里导”等各类垃圾分类督导志愿服务活动中。

团慈溪市委“建机制、强驱动、优项目” 推动志愿服务助力文明城市创建

近年来，团慈溪市委坚持“以志愿服务参与社会治理创新、补充政府公共服务”的理念，注重与文明办、民政局等部门联系合作，不断加强志愿服务机制、服务队伍、服务项目建设，推动志愿服务工作抓深抓细抓实。截至目前，全市共有注册志愿者

38.5 万人，数量位居宁波首位、全省前列，志愿服务组织达 1332 个，累计服务时长 345.2 万个小时，涌现出全国最美志愿者钱海军、浙江省首批五星级义工姚云珠等先进典型，为文明城市创建提供了强大的志愿力量。主要做法是：

一、建立三大机制，不断夯实志愿服务基础。一是完善志愿服务阵地。联合市文明办，构筑慈溪市志愿服务指导中心、志愿服务指导中心（新时代文明实践中心）等市级阵地 2 个，集志愿者培训、工作展示等多功能于一体，依托市民政局社会组织创新实践园，入驻、指导市级重点志愿服务组织 14 个，推进志愿服务部门共建、项目运作。通过统一建设标准、纳入工作考核等方式，实现村（社区）志愿服务站全覆盖。二是建立市志愿（公益）社会组织联盟。依托市志愿者协会，2015 年就成立市志愿（公益）社会组织联盟，成员有爱心 1+1、青禾等志愿服务组织 15 个，实现对志愿服务的资源整合、宣传推广、交流协调。联盟定期组织开展志愿者轮训、大型便民志愿服务等活动，推动各组织迅速发展，譬如青禾爱心俱乐部“青鸟助飞”项目获得 2019 省最佳志愿服务项目。三是开展志愿者礼遇计划。依托 WE 志愿服务平台，开展志愿者星级认证评定，具备相应时长可评定一至五星级志愿者。制订志愿者礼遇办法，正对接 20 多家爱心商家，为志愿者提供商家打折、免费商品等福利，着力提高志愿服务参与积极性。组织开展感谢志愿者系列活动，譬如今年 5 月举办感谢“‘疫’路有你”致敬志愿者座谈会，感恩回馈志愿者。

二、强化三轮驱动，切实增强志愿服务力量。一是完善“双

轨驱动”。通过各级团组织等组织动员、志愿服务组织自发参与，提高志愿服务的即时性和覆盖面。推进“青爱的社区”青年志愿者服务社区专项行动，以10家社区为试点社区，探索构建“10+X”工作机制，推动社会各界志愿服务力量下沉社区，已形成需求清单399份、资源清单194份、结对清单129份。二是实施“网络驱动”。充分发挥WE志愿服务平台作用，联合市文明办，面向镇街、村社开展“巡回式”业务培训，提升平台知名度和业务熟练度，及时发布志愿服务活动 and 岗位信息，鼓励引导广大网民自发参与志愿服务。三是实施“培训驱动”。开展“志愿导师向前冲”启明星计划，分层分类开展急救知识、心理辅导等专业培训以及外出考察学习。近三年来，全市累计开展专业培训30余期，培训志愿者5000余人次。

三、优化三类项目，不断拓展志愿服务领域。一是部门联动共建常态项目。联合市文明办、交通运输局等部门，全年开展“文明我先行”志愿服务活动。联合各地各部门，在烈士纪念馆、客运中心、敬老院等设置志愿服务岗，通过政府购买服务、以奖代补、项目指导等方式，推动政府机构与专业志愿者、社会公益组织合作共融。二是围绕党政中心实施主体项目。紧扣全国文明城市创建、五水共治、疫情防控等，常态化开展学雷锋志愿服务月、创卫志愿服务行动等活动。组建“小杨梅”赛会志愿者队伍，服务世界慈商大会、浙江大湾区自行车公开赛等重大赛会。今年新冠肺炎疫情发生后，累计组织4万余名青年志愿者参与疫情防控，开展专项志愿服务800余场次；成立援鄂医护家属志愿帮帮团，

27 名志愿者对 27 户援鄂医护家庭“一对一”服务，相关事迹被《人民日报》、人民网、学习强国等联合报道；开通抗“疫”心理咨询志愿服务热线，组织专业志愿者 28 名帮助咨询者舒缓焦虑情绪。三是立足刚需推出创新项目。围绕助困、助学等需求，形成“旅途无忧”“悦读书箱”“暖心餐”等 30 余个本地特色的志愿服务品牌，近三年来累计服务群众超过 10 万人次。去年以来，以“青爱的小孩”关爱计划为统领，开展“健康开学礼”助学活动、公益研学等主题活动 10 余场，努力为贫困青少年提供精准帮扶。

分送：各区县（市）团委、市直属单位团组织

责任编辑：陈曙杰

2020 年 6 月 28 日印发
